

## **Asistență socială școlară – sprijin pentru părinți și elevi**

În multe școli din Baden-Württemberg există asistența socială școlară. Este vorba de cadre didactice de asistență socio-pedagogică, care sprijină copiii și tinerii, dar și pe părinți și pe cadrele didactice în cazul că există probleme. Uneori, tinerii sau părinții acestora se află în situații dificile, în care familia sau prietenii nu îi pot ajuta. Atunci este bine să se discute cu cineva care este neutru și de încredere.

### **Ce face asistența socială școlară?**

Asistenții sociali școlari sunt persoane de contact pentru copii și tineri care se confruntă cu situații dificile – indiferent dacă este vorba despre probleme la școală, cu prietenii sau în familie. Și părinții se pot adresa asistenței sociale școlare atunci când își fac griji pentru copilul lor sau au nevoie de sprijin în educație.

### **Cu ce probleme se poate apela la cei de la asistența socială?**

În principiu, asistența socială școlară este disponibilă pentru toți elevii și părinții acestora, indiferent de problemele pe care le au. Posibile probleme pot fi, de ex.:

- Probleme la cursuri sau cu cadre didactice
- Bullying sau ceartă cu alți elevi
- Stres sau suprasolicitare
- Dificultăți acasă sau în familie
- Frică de examene

### **Cum funcționează ajutorul?**

Sprijinul oferit de asistența socială școlară este gratuit și confidențial. Asta înseamnă că asistenții sociali școlari nu au permisiunea să divulge informații din cadrul discuțiilor. Specialiștii tratează cu respect problemele elevilor, respectiv ale părinților acestora și îi consiliază individual.

### **Pentru cine este disponibilă asistența socială școlară?**

Asistența socială școlară este disponibilă pentru toți elevii, indiferent de originea lor sau de posibilitățile lor financiare. Și părinții, dar și cadrele didactice se pot adresa asistenței sociale școlare.

### **Cum se poate contacta asistența socială școlară?**

Elevii pot contacta asistenții sociali școlari direct în școală sau îi pot apela telefonic.

Asistența socială școlară este un punct de contact de încredere, care sprijină copiii și părinții atunci când aceștia au nevoie de ajutor. Este un loc sigur pentru a vorbi despre probleme și pentru a găsi soluții – împreună, gratuit și confidențial. Este bine să vă adresați asistenței sociale școlare atunci când aveți griji și probleme. Cel mai bine mai devreme, înainte ca problemele să devină prea mari. De asemenea, asistenții sociali școlari informează și despre alte oferte de sprijin din regiune.