

Trabajo social escolar: apoyo para padres y alumnos

En muchos colegios de Baden-Württemberg existe el servicio de trabajo social escolar. Está compuesto por personal especializado en el ámbito sociopedagógico que asiste a niños y adolescentes, pero también a sus padres y a docentes en caso de problemas. A veces los jóvenes o sus padres afrontan situaciones difíciles donde sus familias o amigos no pueden ayudarles. En esos casos viene bien hablar con alguien neutral y de confianza.

¿Qué hace el servicio de trabajo social escolar?

Los trabajadores y trabajadoras sociales escolares son personas de contacto para niños y jóvenes que viven situaciones difíciles, ya sean problemas en la escuela, con amigos o con la familia. Los padres también pueden hacer uso del servicio de trabajo social escolar si están preocupados por su hijo o necesitan ayuda durante la crianza.

¿Con qué problemas pueden ayudar?

El servicio de trabajo social escolar está dirigido básicamente a todos los alumnos y alumnas y sus padres, independientemente del tema a tratar. Algunos problemas pueden ser, por ejemplo:

- Problemas en las clases o con el profesorado
- Acoso o peleas con otros alumnos
- Estrés o exigencia excesiva
- Dificultades en casa o con la familia
- Miedo a los exámenes

¿Cómo funciona la asistencia?

El apoyo del servicio de trabajo social escolar es gratuito y confidencial. Esto significa que los trabajadores sociales escolares no podrán difundir información sobre las reuniones. El personal especializado abordará de manera respetuosa los problemas de los alumnos y alumnas y de sus padres y les proporcionará asesoramiento personalizado.

¿Para quién está disponible el servicio de trabajo social escolar?

El servicio de trabajo social escolar está a disposición de todo el alumnado, independientemente de su origen o situación económica. Los padres y el profesorado también pueden dirigirse a este servicio.

¿Cómo se puede contactar con el servicio de trabajo social escolar?

El alumnado puede acudir al equipo de trabajo social escolar directamente en la escuela o contactar con ellos por vía telefónica.

El servicio de trabajo social escolar es un punto de contacto de confianza que ayuda a los niños y padres cuando necesitan ayuda. Es un lugar seguro para hablar de problemas y encontrar soluciones: de manera conjunta, gratuita y confidencial. Es buena idea contactar con él en caso de preocupaciones y problemas. Es recomendable acudir cuanto antes para evitar que aumente la magnitud del problema. Igualmente, el personal de trabajo social escolar también informa sobre varias ofertas de ayuda en la región.