

Шкільна соціальна служба — підтримка батьків і учнів

У багатьох школах Баден-Вюртемберга працює шкільна соціальна служба. Це соціально-педагогічні кваліфіковані фахівці, які допомагають дітям та підліткам, а також батькам та вчителям у вирішенні різного роду проблем. Іноді молодь або їхні батьки опиняються у складних ситуаціях, коли навіть сім'я або друзі не можуть їм допомогти. У таких випадках доцільно поговорити з кимось, хто є нейтральною стороною і кому можна довіряти.

Чим займається шкільна соціальна служба?

Шкільні соціальні працівники — це контактні особи для дітей та підлітків, які зіткнулися зі складними ситуаціями — проблемами в школі, з друзями або в сім'ї. Батьки також можуть звернутися до шкільної соціальної служби, якщо мають хвилювання за свою дитину або потребують підтримки у вихованні.

З якими проблемами можна звернутися до цієї служби?

Шкільна соціальна служба зазвичай надає підтримку всім учням та їх батькам, незалежно від того, із якими проблемами вони звертаються. Можливими проблемами можуть бути, наприклад:

- проблеми на уроках або з вчителями;
- цькування або суперечки з іншими учнями;
- стрес або перенапруження;
- труднощі вдома або в сім'ї;
- страх перед іспитами.

Яким чином надається допомога?

Підтримка з боку шкільної соціальної служби є безкоштовною та конфіденційною. Це означає, що її працівникам заборонено ділитися будь-якою інформацією, отриманою під час спілкування. Фахівці служби з повагою ставляться до проблем учнів або їхніх батьків та консультують їх в індивідуальному порядку.

На кого розрахована шкільна соціальна служба?

Звернутися до шкільної соціальної служби можуть усі учні, незалежно від їхнього походження та фінансових можливостей. Батьки та вчителі також можуть звертатися до неї.

Як можна зв'язатися зі шкільною соціальною службою?

Учні можуть звернутися до шкільних соціальних працівників безпосередньо в школі або телефоном.

Шкільна соціальна служба — це надійний контактний пункт, до якого можуть звернутися діти та батьки в разі потреби в допомозі. Це безпечне середовище для обговорення проблем та пошуку рішень — спільно, безкоштовно та конфіденційно. До неї варто звертатися в разі виникнення будь-яких занепокоєнь або проблем. Бажано робити це якомога раніше, поки проблеми не загостряться. Шкільні соціальні працівники також надають інформацію про інші служби підтримки в регіоні.